

Plataforma de **SUMA Móvil** permite a Mundo Pacífico ser el **primer OMV en ofrecer servicio eSIM**

Se trata de una solución de SIM virtual completa, segura, rápida y de fácil integración con los sistemas de negocio.



Rodrigo Mena,
Country Manager de
SUMA Móvil Chile

Con presencia en Chile, Colombia y Perú, y operaciones en otros 15 países en el mundo, la plataforma de servicios móviles de la transnacional SUMA Móvil es la tecnología que permite a Mundo Pacífico ser el primer OMV en ofrecer servicio eSIM en el país y la región, diseñado para mejorar la experiencia de sus clientes finales que podrán contratar un plan de precios con otro operador, ya sea nacional o extranjero, de forma inmediata, y agilizar las portabilidades, sin tener que desplazarse a una tienda física o tener que esperar a recibir la SIM en su domicilio.

“eSIM ha sido diseñada, además, para facilitar al máximo la operativa del servicio de Mundo, permitiendo la coexistencia entre la SIM física y la eSIM de forma transparente y simultánea, con un proceso de provisión y control similar”, indicó Rodrigo Mena, Country Manager de SUMA Móvil. El ejecutivo, además, destacó que “eSIM permite mejorar la experiencia digital de sus abonados en todo el proceso, desde la descarga del perfil, validación y autenticación, hasta la puesta en marcha del servicio”.

Enrique Coulembier Picci, CEO de Mundo, enfatizó que “el hecho más significativo de la puesta en marcha de e-SIM es que permite acercar la tecnología a clientes que han sido excluidos de grandes avances y modernizaciones en el ámbito de las telecomunicaciones. Se trata de grupos de más escasos recursos que -en otras épocas- fueron más bien espectadores de este tipo de innovaciones”.

Para Mundo, precisó el CEO, eSIM representa también terminar con el estigma de que los OMV no están a la vanguardia en avances y desarrollo para sus clientes, tal y como lo hacen las empresas que tienen antenas. “e-SIM implicará, especialmente, ahorros en los tiempos de respuesta que hoy Mundo define para atender los requerimientos de sus clientes”, recalzó.

eSIM permite asociar un mismo número a varios dispositivos a la vez o, incluso, disponer de dos o más líneas móviles en un mismo dispositivo, pudiendo elegir con qué servicio operar en cada momento, en función de las tarifas contratadas en cada caso. De esta manera, si se viaja al extranjero se puede contratar a través de Internet una tarifa de un operador local y eliminar los sobrecargos de roaming, de forma segura, cómoda, sencilla y sin tener que desplazarse a ningún punto de venta.

INNOVACIÓN E INCLUSIÓN DIGITAL

A principios de 2021 Mundo Pacífico lanzó comercialmente al mercado nacional su propio OMV, Mundo Móvil. En algo más de cuatro meses consiguió sobre 20 mil líneas móviles y estima terminar el año con más de 80 mil nuevos abonados de telefonía móvil. A esto se suma su nuevo servicio eSIM sobre la plataforma de SUMA, apostando por la innovación y la inclusión digital para hacer llegar la última tecnología a toda la población, sin discriminar.

La tecnología de SUMA Móvil tiene un bajo costo de implementación, mínimos tiempos de despliegue, alta escalabilidad, convergencia tecnológica y facilidad de administración para el OMV. “Tenemos una plataforma tecnológica de última generación, alojada en Chile, con cobertura nacional y totalmente operativa tanto técnica como regulatoriamente, con capacidad para operar en 2G, 3G, 4G, y por supuesto 5G, en cualquier entorno”, comentó el Country Manager de SUMA Móvil.

SUMA Móvil es la división de Grupo Ingenium Tecnología, que opera en Chile como Plataforma de Servicios Móviles compartida para la implementación de nuevas marcas de OMVs. SUMA Móvil nace en España en el año 2012 con el objetivo decidido de ser la alternativa, tanto técnica como a nivel de negocio, para todas aquellas compañías que tengan una idea de negocio móvil y quieran lanzar al mercado su propio servicio de telefonía móvil.

<https://sumamovil.cl/>

