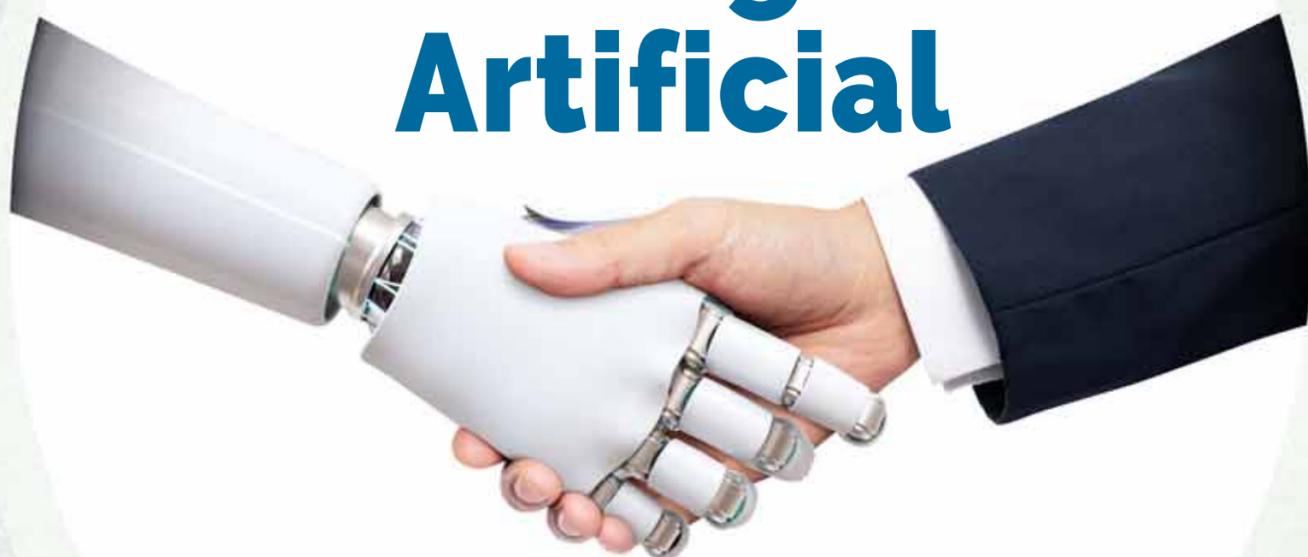


TRANSFORMACIÓN DIGITAL:

Plan Nacional de Inteligencia Artificial



busca transformar a Chile
en un *hub* regional
de infraestructura
tecnológica

De aquí al 2030, se espera que se concreten 70 acciones prioritarias y 185 iniciativas con impacto en ámbitos sociales, económicos y en la formación de talentos, contemplando una inversión pública de 26 mil millones de pesos para promover el desarrollo sostenible de esta tecnología.

Página 2



DESARROLLO PAÍS:

Impacto y desafíos de la inteligencia artificial COMO MOTOR DE INNOVACIÓN Y CRECIMIENTO

La inteligencia artificial es un ámbito de la revolución tecnológica que se ha incorporado a nuestra vida cotidiana

Con el propósito de hacer de 5G una realidad, el Plan Nacional de Inteligencia Artificial (IA) prevé destinar más de 32 millones de dólares a la causa y levantar un marco normativo para promover su desarrollo y uso responsable. Además, se desplegará un plan de acciones concretas de aquí al 2030.

ARTURO CATALÁN
y CRISTIAN MÉNDEZ

Como alguna vez se trazó una agenda digital desde el Estado como política pública, hoy surge el Plan Nacional de Inteligencia Artificial (IA), fundamentándose en cuatro principios transversales: bienestar de las personas, respeto a los derechos humanos y la seguridad; desarrollo sostenible; inclusión y globalización. El objetivo es que, de aquí al 2030, se concreten 70 acciones prioritarias y 185 iniciativas con impacto en ámbitos sociales, económicos y en la formación de talentos, contemplando una inversión pública de 26 mil millones de pesos para promover el desarrollo sostenible de esta tecnología.

“La inteligencia artificial es un ámbito de la revolución tecnológica que se ha incorporado a nuestra vida cotidiana. Esta política nacional nos permite promover la construcción de capacidades para su desarrollo y uso responsable y apunta a

empoderar a la ciudadanía, a comprender las oportunidades y ventajas que nos brinda, así como los riesgos asociados”, señala el ministro de Ciencia, Andrés Couve.

El plan del Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación cuenta con tres ejes: desarrollo de factores habilitantes; uso y desarrollo de la tecnología, y aspectos de ética y seguridad. “Es una demostración de cómo el ministerio no solo financia la I+D+i+e, sino anticipa y orienta estratégicamente el desarrollo del país a través de la generación y transferencia de conocimiento”, señala el secretario de Estado.

Además, y entre otras acciones, el Plan Nacional de Inteligencia Artificial contempla fomentar la transformación de Chile en un *hub* global del hemisferio sur en cuanto a infraestructura tecnológica, contribuyendo a la aceleración del despliegue del Sistema de Conectividad Nacional 5G, impulsado por la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

TECNOLOGÍA CLAVE

Chile se suma así al grupo de países en la región que recientemente presentaron estrategias respecto de IA, como Brasil, Argentina, México y Colombia.

Y es que la inteligencia artificial es clave para hacer realidad 5G y sobrevivir como empresa u organización en la nueva realidad, liderada por la digitalización y nuevas tecnologías. “Según la revista *The Economist*, las compañías que no inviertan al menos un 10% de sus ganancias en nuevas tecnologías van a desaparecer. De ahí la relevancia de invertir en IA, pues es una tecnología relevante para optimizar la productividad en diversas y múltiples áreas”, afirma Diego González, gerente general de Defontana.

Así también lo han entendido en otras latitudes como España, donde el gobierno, consciente de la capacidad que tiene la IA como motor de innovación y de creación de empleo, ha puesto en marcha su Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial, un plan a dos años vista, que estará dotada de un presupuesto de 600 millones de euros.

“La IA se ha convertido es una de las tecnologías con mayor potencial de transformación e impacto en todas las áreas de actividad productiva, tanto a nivel de las empresas privadas como de las administraciones públicas, que no pueden vivir de espaldas a este nuevo

reto. El impacto económico y social de la IA es innegable. De hecho, en 2018 el aporte de la IA al PIB mundial fue de 1.700 millones de euros y para el 2030 será de 14 billones de euros, según *Price Waterhouse Coopers*”, comenta Mario Mendiguren, director de marketing de Suma Móvil.

ECOSISTEMA DIGITAL

Asimismo, en el ámbito de los ERP, la IA aporta en lo que es el aprendizaje automático, el despliegue en la nube y la analítica predictiva para administrar los datos. En el área de los sistemas de gestión, la IA, por ejemplo, es capaz de crear asistentes personales virtuales y/o *chatbots*—de hecho, ya están siendo utilizados en Chile en varias industrias— que ayudan en la dinámica corporativa interna así como en diferentes ta-

reas, entre ellas el manejo de correo electrónico o en las plataformas de contacto con los clientes y/o usuarios externos para hacer más rápida y sencilla su experiencia de atención.

“Las aplicaciones de la IA son diversas y extensas. Entre ellas, reconocimiento de voz, agentes virtuales, plataformas de *machine learning*, automatización de procesos robóticos y un largo etcétera. Evidentemente, es una tecnología que tiene un impacto muy amplio y positivo en las empresas y en la vida cotidiana de las personas”, asegura Diego González, de Defontana.

Según Gartner, de aquí a 2025, la IA se convertirá en la herramienta “base” para redefinir la experiencia de cliente y reinventar una amplia variedad de modelos de negocio. Lo cierto es que tendrá un protagonismo relevante en el nuevo ecosistema digital.

EL ROL EN 5G

Inmersos en una realidad cada vez más digitalizada, la IA resulta esencial, por ejemplo, para sustentar el despliegue de 5G, lo cual va a permitir multiplicar exponencialmente y de forma muy rápida el número de servicios operativos sin necesidad de grandes inversiones.

“Pero si no somos capaces de aplicar la IA desde el principio,

es posible que la tecnología 5G acabe muriendo. Esto, porque si hay mucho servicio desplegado y operativo, generando datos y consumiendo recursos imposibles de gobernar, las capacidades y el potencial de 5G pueden convertirse en un obstáculo difícil de salvar para nuestra sociedad”, agrega Mario Mendiguren.

EL PLAN DEL MINISTERIO DE CIENCIA, Tecnología, Conocimiento e Innovación cuenta con tres ejes: desarrollo de factores habilitantes; uso y desarrollo de la tecnología, y aspectos de ética y seguridad.